

ريادة مصرفية رقمية على مدار الساعة

«بيتك» يواصل خدمة العملاء إلكترونياً خلال العطلة عبر الموبايل والموقع الإلكتروني والتواصل الاجتماعي



خدماتنا: على مدار الساعة
سهولة الاستخدام - بدون رسوم
بدون انتظار - أمانة

البيع وبوابات الدفع عبر الانترنت محليا وعالميا. كما جرى إطلاق البطاقات الائتمانية للشركات وهي واحدة من المنتجات الخاصة والمميزة لأصحاب الشركات بحيث تكون مرتبطة بحسابات شركتهم، ويمكن مالك الشركة إصدار البطاقة لموظفي الشركة لإدارة نفقات أعمالهم بكل سهولة ويسر بما في ذلك مصاريف العمل اليومية وتكاليف السفر لمرة واحدة وما إلى ذلك، حيث تنتج البطاقة الائتمانية إدارة التدفقات النقدية بشكل أفضل وتوفر رقابة أكبر على مصاريف الموظفين.

أطلق تقنية التعرف على الوجه باستخدام الهوية البيومترية. بالإضافة إلى خدمات مميزة عن طريق الموقع الإلكتروني الخاص بالخدمات الإلكترونية للشركات. كما أطلق بطاقات السحب الآلي للشركات، حيث قدم 3 منتجات جديدة صممت خصيصا لتتناسب مع الاحتياجات المختلفة للشركات سواء محليا أو عالميا. ومن مزايا هذه البطاقات: السحب والإيداع النقدي، ايداع الشيكات، بالإضافة إلى توفر نقاط البيع وبوابات الدفع عبر الانترنت (حكومية) ونقاط

الرئيسية من خلال KF-Honline بعد أن كان متاحا فقط في الفروع، فيما تم الربط مع خدمات WU مما يتيح لعملاء بيت التمويل الكويتي استخدام ويسترن يونيون للتحويلات الدولية من خلال التطبيق، وكذلك يوفر بيت التمويل الكويتي خدمة التحويل الفوري لدول مجلس التعاون الخليجي من خلال شبكة أفاق على تطبيق الموبايل. وأطلق بيت التمويل الكويتي بنجاح أول تطبيق للخدمات المصرفية لشركات عبر الموبايل يتضمن الخدمات الأساسية للبيوع وبوابات الدفع عبر الانترنت (حكومية) ونقاط

تدشين خدمة فتح الحسابات للعملاء الجدد من خلال أجهزة البيع الرقمية

تتيح البطاقة الائتمانية إدارة التدفقات النقدية بشكل أفضل وتوفر رقابة أكبر

وألمانيا (08001817080)، وإسبانيا (900905440)، وتركيا (908507712154) وقد يتم تطبيق رسوم التعرفة المحلية من شركات الاتصال التركية عند الاتصال بهذا الرقم. والخدمة مجانية للعملاء مستخدمي الهواتف النقالة والأرضية التابعة للدول المذكورة فقط لا تشمل خدمة التجوال. ويواصل فريق بيت التمويل الكويتي على قنوات التواصل الاجتماعي الرد على استفسارات العملاء وخدمتهم على مدار الساعة عبر مختلف حساباته على قنوات التواصل الاجتماعي @KFHGroup.

ونجح بيت التمويل الكويتي في إطلاق خدمة "ومض" الرقمية التي تتيح لعملائه إرسال وطلب الأموال إلى عميل آخر في بيت التمويل الكويتي أو أي بنك محلي عن طريق رقم الموبايل بشكل فوري ومجاني وعلى مدار الساعة. كما نجح البنك بتدشين خدمة فتح الحسابات للعملاء الجدد من خلال أجهزة البيع الرقمية، عبر تشغيل أول جهاز محمول في السوق D-POS، يمكن من فتح حسابات للعملاء الجدد على أنظمة بيت التمويل الكويتي على الفور وفي أي مكان.

وأصبح بإمكان العميل فتح حسابات بالعملات

والساعات الذكية التي توفر أحدث أساليب الدفع الرقمية الذكية بأعلى معايير الأمان المتطورة بالتعاون مع Fitbit و Garmin و Samsung. كما يتميز بتقديم خدمة الطباعة الفورية للبطاقة المصرفية في غضون دقيقتين وذلك لطباعة بطاقة بيت التمويل الكويتي بشكلها الجديد والمميز. ويواصل مركز الاتصال تقديم الخدمات على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء، والاستماع لمطالبهم والتجاوب معها، من خلال طاقم عمل مؤهل وتقنية متطورة، كما تشمل الخدمة الهاتفية الآلية 1803333، بذات الكفاءة والسرعة للتجاوب مع عمليات التحويل بين الحسابات والاستفسار عن العمليات المالية وغيرها. كما يمكن للعملاء التواصل مع مركز عملاء بيت التمويل الكويتي من خارج الكويت بشكل مجاني من خلال 7 دول، هي: الولايات المتحدة الأمريكية، وكندا، وبريطانيا، وفرنسا، وألمانيا، وتركيا، وإسبانيا، دون أي رسوم إضافية في حال الاتصال من هواتف تلك الدول.

وكندا (1 800 818 8608)، وبريطانيا (0800 014 8898)، وفرنسا (0805086620)،

فتح حساب مصرفي اضافي بالدينار الكويتي أو العملات الأجنبية دون زيارة الفرع، إصدار فوري لمسبقة الدفع وعرض الرقم السري والتفاصيل الخاصة بالبطاقات الائتمانية وبطاقات السحب الآلي، تفعيل البطاقات المصرفية الجديدة، إيقاف البطاقات المصرفية مؤقتا، كما يمكن للعميل التحكم بحدود استخدام البطاقة الإضافية والتحويلات المالية المحلية والخارجية، إنشاء ودائع، إضافة مستفيدين، استعلام عن رصيد، طلب دفتر شيكات، فتح حساب الذهب، إجراء عمليات بيع وشراء وتداول وإهداء الذهب، طلب التمويل، معرفة الالتزامات التمويلية وعدد الاقساط، الاطلاع على الخطط الاستثمارية، خدمة الحصول على ملخص أرصدة الحسابات والودائع وإدارة حسابات الأبناء من خلال خدمة "بيتي أون لاين" وغيرها الكثير من الخدمات المصرفية الإلكترونية.

كذلك أطلق بيت التمويل الكويتي خدمة "الأسعار المباشرة للعمليات LiveFX Pricing"، وخدمة التحويل الفوري إلى "بيت التمويل الكويتي تركيا" باستخدام شبكة RippleNet، وخدمة "المحافظ الرقمية" عبر أجهزة الهاتف النقال

على نقل تعاملات العملاء الاعتيادية إلى فرع آلي مبتكر يوفر إمكانيات تنتج للعملاء الاستفادة من خدمات مصرفية ذات كفاءة عالية، بما يزيد عن 80% من الخدمات والأعمال التي تقدمها الفروع بمفهومها التقليدي. وتضم الفروع الإلكترونية جهاز XTM الذي يتيح النواصل المباشر بالصوت والصورة مع موظفي الخدمة، إلى جانب أجهزة لسحب الآلي والإيداع النقدي، حيث تستقبل أجهزة الإيداع النقدي 300 ورقة نقدية في العملية الواحدة.

ويستطيع العملاء خلال الفروع الإلكترونية المتشرة باماكن مختلفة في الكويت، بما فيها مطار الكويت الدولي، إجراء باقة متنوعة من الخدمات المصرفية التفاعلية، ومنها: إنشاء المعاملات التجارية "المرايعة"، وطلب البطاقات الائتمانية ومسبقة الدفع، وتحديث البيانات ورقم الهاتف، وتفعيل البطاقات المصرفية، وفتح الودائع والحسابات، وطباعة دفتر الشيكات الفوري، والطباعة الفورية للبطاقات المصرفية بدون طلب مسبق، واستلام سبائك الذهب (10 غرامات) وفتح حسابات (الذهب، التوفير، الرابع، الخدمة الذهب، وكذا بيع وشراء الذهب، والسحب النقدي بدون بطاقة عن طريق الموبايل من خلال الرمز QR code أومن خلال البطاقة المدنية أورقم الهاتف، وغير ذلك الكثير من الخدمات التمويلية والمصرفية بسهولة وسرعة وأمان.

وتشمل الخدمات المصرفية الإلكترونية: استقبال فيصل على المطوع، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة علي عبدالوهاب المطوع التجارية، سعادة سفيرة الولايات المتحدة الأمريكية لدى دولة الكويت، كارين هيديكو ساساهارا، في مقر الشركة، وذلك في زيارة وداعية بمناسبة انتهاء فترة مهامها الدبلوماسية.

وقد وجه فيصل على المطوع خلال اللقاء الشكر والتقدير لسعادتها، قائلا: "نشكر سعادة السفيرة كارين ساساهارا على جهودها المتميزة طوال فترة عملها في دولة الكويت. كما نعبر عن أمتناننا العميق لما قدمته من دعم في تعزيز العلاقات الاقتصادية والتجارية

بين دولة الكويت والولايات المتحدة الأمريكية". وأضاف: "نتمنى لسعادة السفيرة كل التوفيق في مهمتها المقبلة، وننتظر إلى الترحيب: بخلفها لمواصلة ترسيخ الشراكات بين شركة علي عبدالوهاب المطوع التجارية والشركات الأمريكية الخاصة".

يذكر أن شركة علي عبدالوهاب المطوع هي شركة تجارية كويتية رائدة في قطاعي البيع بالجملة والتجزئة، حيث تمتل وتوزع منتجات أكثر من مئتي علامة تجارية في عدة قطاعات حيوية. كما تعد موزعا رئيسيا للعديد من العلامات الأمريكية الرائدة، لا سيما في قطاع الرياضة وأسلوب الحياة.

«المطوع التجارية» تستقبل سفيرة أمريكا في زيارة وداعية بمناسبة انتهاء فترة مهامها الدبلوماسية



المطوع خلال استقباله السفيرة الأمريكية

شركات (كامكو) و(متحدة) و(دلقان ع) و(آبار) الأكثر ارتفاعا

بورصة الكويت تغلق تعاملاتها على ارتفاع مؤشرها العام 62.44 نقطة

تداول 536.13 مليون سهم عبر 30149 صفقة نقدية بقيمة 120 مليون دينار



شركات (يونيكاب) و(الأنظمة) و(الامتياز) و(الخصومية) الأكثر انخفاضا

أغلقت بورصة الكويت تعاملاتها أمس الأربعاء على ارتفاع مؤشرها العام بواقع 62,44 نقطة أي بنسبة 0,76 في المئة ليبلغ مستوى 8293,37 نقطة وتم تداول 536,13 مليون سهم عبر 30149 صفقة نقدية بقيمة 120 مليون دينار كويتي (نحو 396 مليون دولار أمريكي). وارتفع مؤشر السوق الرئيسي بواقع 87,55 نقطة أي بنسبة 1,22 في المئة ليبلغ مستوى 7251,11 نقطة من خلال تداول 315,83 مليون سهم عبر 18724 صفقة نقدية بقيمة 43,8 مليون دينار (نحو 144,54 مليون دولار). كما ارتفع مؤشر السوق الأول بواقع 59,25 نقطة أي بنسبة 0,67

في المئة ليبلغ مستوى 8963,22 نقطة من خلال تداول 229,29 مليون سهم عبر 11425 صفقة بقيمة 76,27 مليون دينار (نحو 251,6 مليون دولار). في موازاة ذلك ارتفع مؤشر (رئيسي) 30 بواقع 62,54 نقطة أي بنسبة بلغت 0,88 في المئة ليبلغ مستوى 7152,97 نقطة من خلال تداول 199,6 مليون سهم عبر 8723 صفقة نقدية بقيمة 23,8 مليون دينار (نحو 259 مليون دولار). وكانت شركات (كامكو) و(متحدة) و(دلقان ع) و(آبار) الأكثر ارتفاعا فيما كانت شركات (يونيكاب) و(الأنظمة) و(الامتياز) و(الخصومية) الأكثر انخفاضا.

يهدف إلى مساعدة الطلاب في إتخاذ قرارات مستنيرة

بنك «وياء» يرضى معرض «اختار تخصصك صح» لدعم طلاب الجامعات



معرض (اختار تخصصك صح)

وعلى صعيد المنتجات والخدمات المصرفية، يقوم بنك وياء بتسليط الضوء على التجربة البنكية الرقمية التي يقدمها والتي تساعد الطلبة على فتح حساباتهم البنكية بسهولة ويسر بما في ذلك مصاريف العمل اليومية وتكاليف السفر لمرة واحدة وما إلى ذلك، حيث تنتج البطاقة الائتمانية إدارة التدفقات النقدية بشكل أفضل وتوفر رقابة أكبر على مصاريف الموظفين.

للسوق العمل واحتياجات التنمية في الكويت جزءا لا يتجزأ من مسؤوليته الاجتماعية. فعالية رائدة لخدمة مستقبل الشباب يُعد معرض "اختار تخصصك صح" الأول من نوعه في الكويت، حيث يجمع ممثلين عن الجامعات الحكومية والخاصة. وسيتمكن الطلاب وأولياء الأمور من التواصل مباشرة مع المرشدين الأكاديميين وممثلي القبول من مختلف الجامعات، والحصول على معلومات شاملة حول التخصصات المتاحة وشروط القبول ومتطلبات الدراسة. كما يمكن للطلاب استكشاف الخيارات التعليمية المتنوعة ومقارنة البرامج الدراسية وطرح الأسئلة التي تساعدهم على تحديد المسار الأكاديمي الأنسب لميولهم وقدراتهم. ومزايا خاصة لعملاء بنك وياء

يعلن بنك وياء عن رعاية معرض "اختار تخصصك صح" المخصص لطلاب المرحلة الثانوية الراغبين في الالتحاق بالجامعات، والذي يُقام في أرض المعارض بمشرف خلال الفترة من 24 إلى 26 يونيو الجاري، ويهدف إلى مساعدة الطلاب في اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن مستقبلهم الأكاديمي والمهني.

التزام بنك وياء بدعم الشباب الكويتي تأتي رعاية بنك وياء لهذا المعرض تجسيدا لالتزامه بدعم الشباب الكويتي وتمكينهم من تحقيق طموحاتهم. يدرك بنك وياء أن الشباب هم قادة المستقبل وعماد التنمية، ولذلك يحرص على توفير كافة أشكال الدعم لهم، سواء من خلال المبادرات التعليمية أو البرامج التنموية. ويعتبر البنك أن المساهمة في توجيه الطلاب نحو التخصصات المناسبة